-

PSYCHOLOGIE RELATION DE SOIN

MOTIVATIONS
- Nécessaire Déclenchement / Continuité de la relation
- Impérativité des Besoins impliqués (Primaires / Secondaires)
Théorie de la Motivation de Maslow

LA COMMUNICATION

- **Verbale (30%) / Non-Verbale (70%)**
- **Ecoute Passive / Active**
- **Compétences Relationnelles : Empathie / Affirmation de Soi, Compliments...**
- **Variables de la Relation**
  - Extérieure : Temps/Espace
  - Sociale : Position Socio-Eco
  - Age / Sexe
  - Public visé : Enfant (+parents!!) / Ado / PA
  - Anxiété / stress
  - Contexte de Soin : Urgence / Réanimation / Psychiatrie

LES ACTEURS

Soignant — **"Sachant"**

- Compétences : Connaissances / Maitrise / réparation
- Motivations diverses Prestige, Etre-Utile...
- **Anxiété (Compétence/Rencontre)**
- **Transfert / Contre Transfert Positif / Négatif**
- **Transfert / Contre Transfert Positif / Négatif**

Patient — **"Souffrant"**

- **Anxiété (Douleur/Intimité)**
- Attente du Diagnostic
- Mécanismes de Défense : Sidération / Déni...
- Réactions Post-Chirurgie / Bénéfices de la Maladie (primaire, secondaire)

Relation Inégale : Importance du Soignant qui doit utiliser le Modèle Bio-Psycho-Social pour faciliter Communication / Expression / Verbalisation

Image du Corps :

- Interaction permanent avec l'âme
- Corps Réel (physiologie)
- Corps Imaginaire - Esprit (Sentiments/ attitudes)
- Corps Social - Culturel
- Conformité - Norme / Différence

==> Corps en Médecine : Chamboulement Général